

Como fazer para melhorar a logística entre a solicitação dos exames de pré-natal e seu retorno à unidade solicitante?



Dr Celso Marcos da Silva



Tópicos de Discussão

1 Caso Clínico 1

2 Caso Clínico 2

3 Quadro resumo

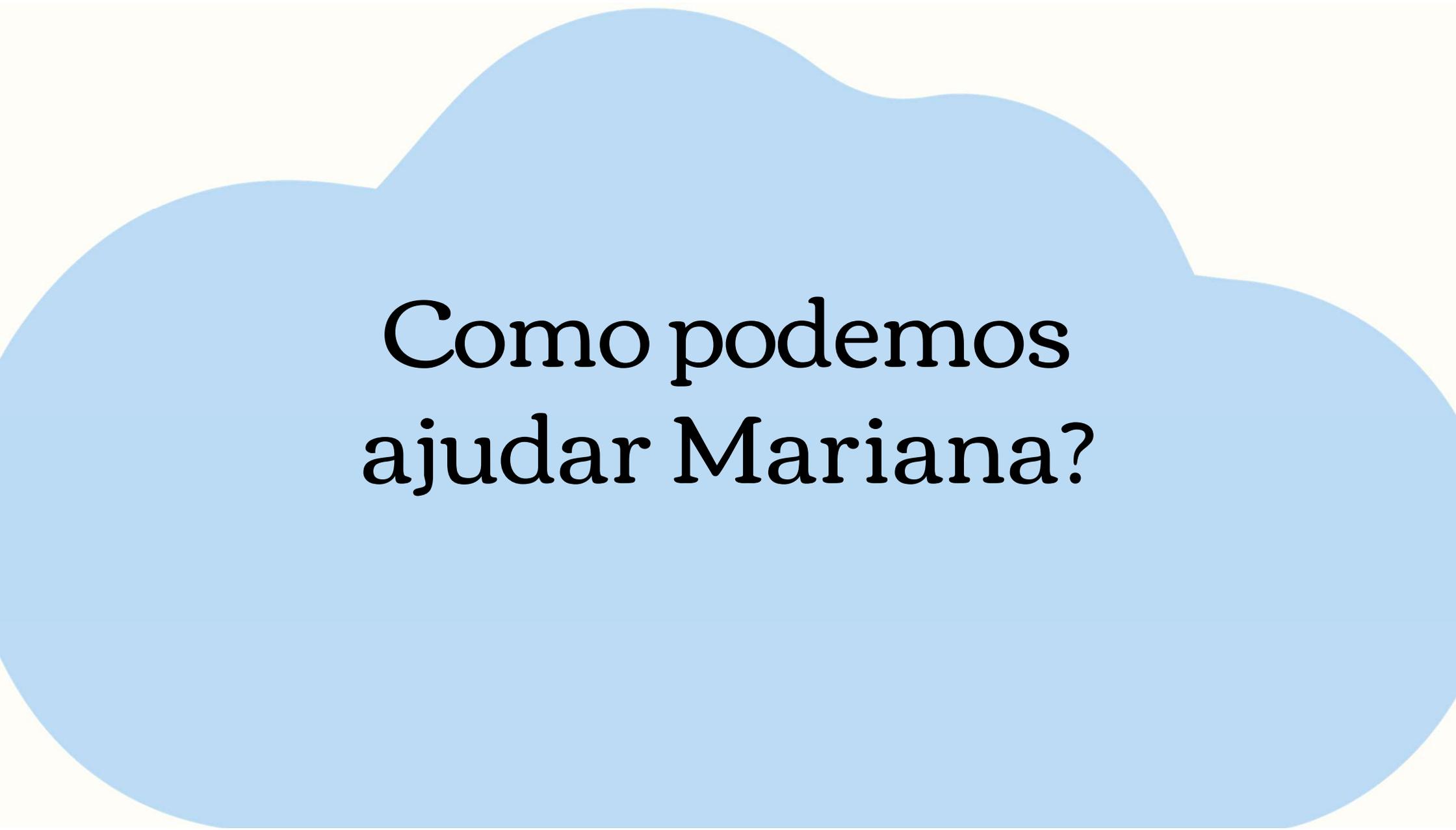




Caso 1

Mariana, uma gestante de 20 anos que mora em uma área rural, tem dificuldade de acesso à unidade de saúde mais próxima para realizar seus exames de pré-natal.

Ela depende do transporte público e enfrenta longas distâncias e custos adicionais para chegar à unidade de saúde. Além disso, ela reclama que acontece de chegar às consultas sem os exames por causa da demora em marcá-los.



Como podemos
ajudar Mariana?

Transporte Subsidiado ou Gratuito

Oferecer transporte subsidiado ou gratuito em parceria com a prefeitura para gestantes que vivem em áreas rurais

Agendamento Prioritário para Exames

Implementar um sistema de agendamento prioritário para gestantes que vivem em áreas rurais e alocar consultas em relação às gestantes de áreas urbanas

Acolhimento

Entender qual a demanda da paciente e buscar encaixar ela mesmo que seus exames ainda não estejam prontos, acolhendo-a sempre

Outras Soluções

Designar dias específicos para a realização de exames de pré-natal nessas áreas, facilitando o agendamento e evitando atrasos na obtenção dos resultados.

Promover programas de educação e conscientização sobre a importância do pré-natal e a necessidade de comparecer às consultas e exames regularmente, mesmo para mulheres que vivem em áreas rurais.

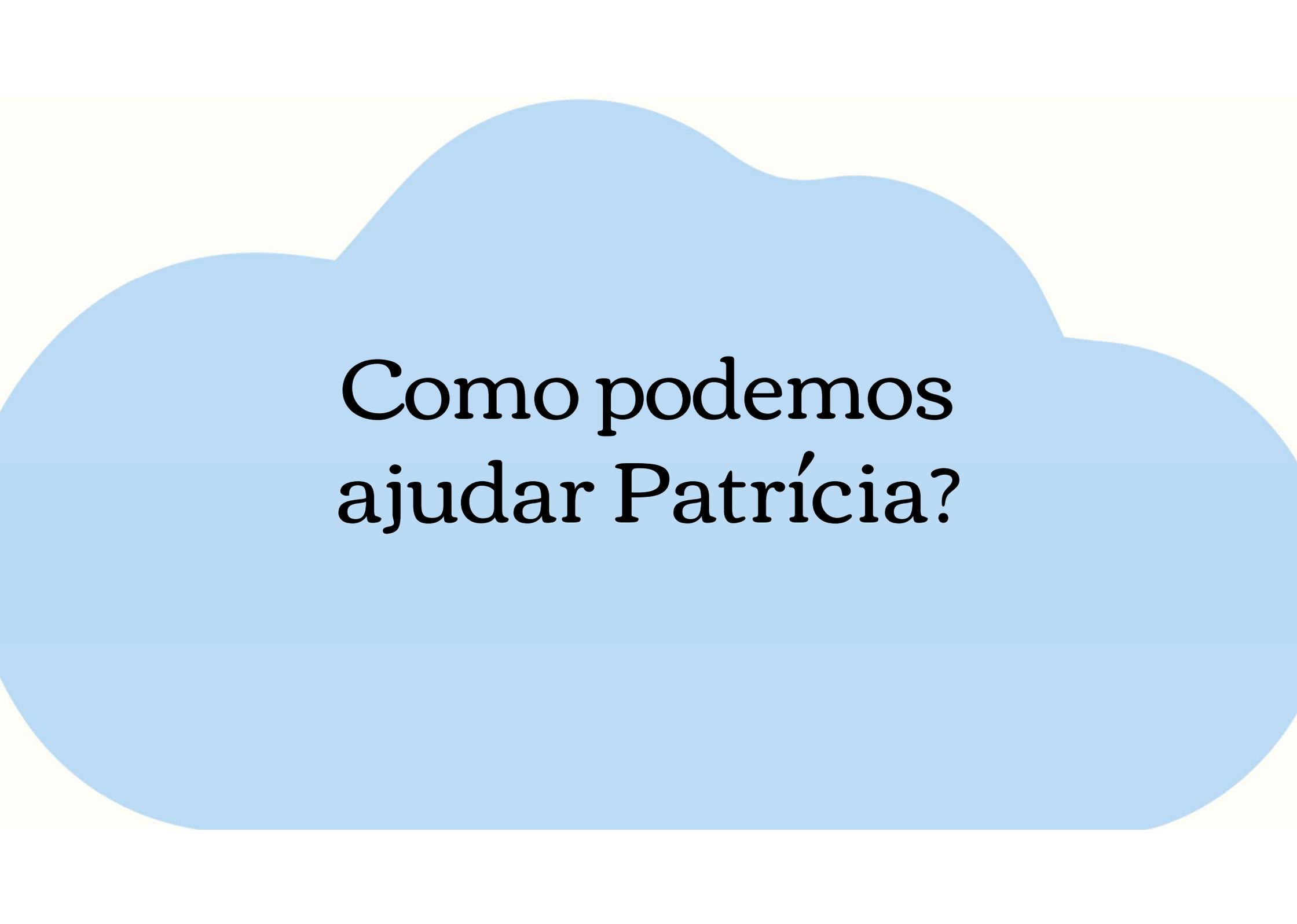
Quais as outras
soluções que
poderíamos pensar?

Caso 2

Patrícia, uma gestante de 30 anos, compareceu à unidade de saúde para realizar seus exames de pré-natal. Está preocupada, pois na triagem chegou com aumento da pressão arterial (160x90 mmHg) associada a diminuição dos batimentos cardíacos fetal.

Foi encaixada para atendimento de urgência, medicada e solicitado exames complementares: USG e laboratório. Orientada a retornar assim que pegar o exame, no entanto está tendo dificuldades em ser atendida, pois retornou com o exame muito tempo depois, pois o laboratório atrasou a entrega e não conseguiu encaixe para o atendimento.





Como podemos
ajudar Patrícia?

Melhoria nos Processos Internos

Revisão dos processos internos de laboratório para identificar possíveis pontos de atraso na análise das amostras

Agendamento Prioritário para Exames

Implementação de um protocolo de triagem eficiente para priorizar as amostras de gestantes e garantir que sejam processadas dentro do prazo.

Acolhimento e Escuta Ativa

Acolher a demanda da paciente, buscar encaixar em outros aspectos como demanda espontânea, atendimentos de urgência e promover uma escuta qualificada

Outras Soluções

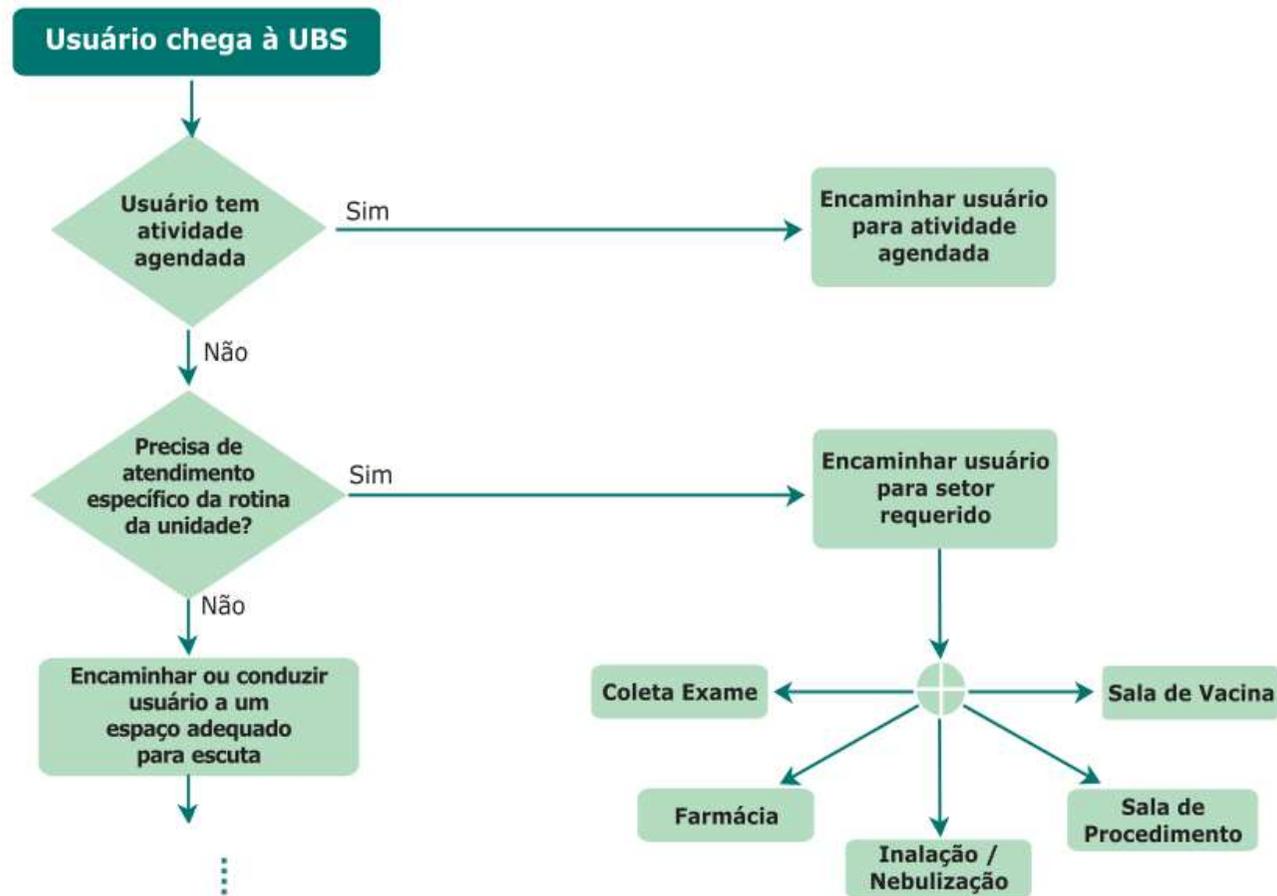
Estabelecimento de um sistema de comunicação proativa para informar as gestantes sobre o status de seus resultados

Reservar atendimentos diários para demanda espontânea de pacientes gestantes que possuam risco evidente

Estabelecimento de parcerias com laboratórios externos, quando necessário, para garantir capacidade adicional de processamento de amostras e reduzir os atrasos na entrega de resultados.

Quais as outras
soluções que
poderíamos pensar?

Quadro Resumo



Quadro Resumo

GESTANTES

- Hemograma
- Glicemia em jejum
- VDRL
- Tipagem sanguínea e fator Rh
- Urina tipo 1
- Urocultura
- Parasitológico
- Entre outros exames

Cuidar da saúde também é coisa de Homem! Pré-natal do parceiro

- Hemograma
- Glicemia em jejum
- VDRL
- Tipagem sanguínea e fator Rh



Fonte: Sanarflix, 2019

Dúvidas?



Obrigado!

Referências

FUNDAÇÃO OSWALDO CRUZ. Instituto Nacional de Saúde da Mulher, da Criança e do Adolescente Fernandes Figueira. Portal de Boas Práticas em Saúde da Mulher, da Criança e do Adolescente. Postagens: Principais Questões sobre Exames de Rotina do Pré-Natal. Rio de Janeiro, 11 out. 2021. Disponível em: <<https://portaldeboaspraticas.iff.fiocruz.br/atencao-mulher/principais-questoes-sobre-exames-de-rotina-do-pre-natal/>>.

MARQUES, B. L. et al.. Orientações às gestantes no pré-natal: a importância do cuidado compartilhado na atenção primária em saúde . Escola Anna Nery, v. 25, n. 1, p. e20200098, 2021.

VEIGA, A. C. DA . et al.. Qualificação interprofissional da atenção pré-natal no contexto da atenção primária à saúde. Ciência & Saúde Coletiva, v. 28, n. 4, p. 993-1002, abr. 2023.